



Harstad kommune  
Attraktivt hele livet

Harstad kommune innfører nå et nytt system for bruk til videomøter: Easymeeting. Det rulles automatisk ut på alle kommunale mobiler, nettbrett og maskiner, på private dingser må dere selv laste det ned fra app butikk.

- Harstad kommune har databehandleravtale, retningslinje for bruk, risikovurdering av Easymeeting og dermed er sikkerhet i henhold til personvern og GDPR ivaretatt.
- Easymeeting er plattformuavhengig, det fungerer både på PC, Android- og Apple-dingser
- **Velg organisasjon Harstad kommune under innlogging**
- Samme brukernavn og passord som ansatte har for innlogging på kommunal pc, **legg til @[harstad.kommune.no](mailto:harstad.kommune.no) bak brukernavn når du skal logge på Easymeeting.**F.eks [HKRTY@harstad.kommune.no](mailto:HKRTY@harstad.kommune.no)
- **Første gang du logger inn må du fylle ut riktig informasjon om deg.**
- Innbyggere kan enkelt benytte Easymeeting for å komme i kontakt med ansatte.
- Ansatte sender enten link som møteinnkalling eller så kan innbygger laste ned appen Easymeeting på sin dings via appbutikk, og søke i appen etter ansatte de skal ringe på video.
- På [www.harstad.kommune.no/videomøter](http://www.harstad.kommune.no/videomøter) ligger det en katalog med alle ansatte som har logget inn på Easymeeting, her kan man enkelt søke opp ansatte og ringe opp på video.
- Easymeeting gir Harstad kommune mulighet for at enheter kan benytte dette til f.eks foreldremøter, interne møter mellom ansatte og enheter, sårbehandling, dialog med innbyggere, andre eksterne møter osv.
- Alle ansatte har tilgang til systemet.

IKT-tjenesten har et godt utstyrt og moderne videokonferanserom i Rådhus 2, 3.etg, som kan benyttes for videomøter via pc, da kan vi enkelt levere raskt support.

Rom bestilles via [IKT@harstad.kommune.no](mailto:IKT@harstad.kommune.no) eller book selv møterom videokonferanserom via Outlook.

Har dere behov for hjelp til å komme i gang med Easymeeting på deres enhet, vennligst ta kontakt med [IKT@harstad.kommune.no](mailto:IKT@harstad.kommune.no) eller pr tlf 9750 4444, så bistår vi dere

Bruerveiledninger, enkel e-læring og mer informasjon om Easymeeting finner dere her [www.harstad.kommune.no/videomøter](http://www.harstad.kommune.no/videomøter)